

Заявление

Я оформил/а ипотеку в Сбербанке _____ (дата), и вместе с ней мне навязали платную подписку «Домклик Плюс», как обязательное условие для сохранения льготной ставки.

При оформлении было заявлено: без подписки ставка будет выше на 1%. Выбора не предлагалось, как заемщика меня поставили перед фактом. Подписка стоит _____ рублей в год, и с учётом срока кредита это превращается в существенные дополнительные расходы.

Никакой реальной пользы от подписки не получаю — в неё входят не нужные мне скидки на доставку, кино и другие услуги, которые не имеют никакого отношения к ипотеке. Также в нее входит Сберпрайм, который уже был подключен, то есть за него повторно списывают деньги.

Фактически банк ставит меня в неприемлемые условия, когда вынуждает оплачивать снижение ставки, что нарушает Закон РФ «О защите прав потребителей». Таким образом, платные сервисы навязываются в рамках ипотеки, которая по смыслу должна быть формой социальной поддержки, а не поводом для дополнительного заработка банка.

Прошу банк:

- Расторгнуть подписку «Домклик Плюс» без повышения процентной ставки.
- Вернуть все средства, списанные за подписку.
- Подтвердить, что выдача ипотеки не требует подключения платных сервисов.

Готов(а) предоставить договор и подтверждение навязанной услуги. Если вопрос не будет решён добровольно, обращусь в ФАС, ЦБ РФ, Роспотребнадзор и к финансовому уполномоченному.